**جائزة التحول الرقمي للخدمات الحكومية برأس الخيمة –الدورة الأولى 2019**

**مقدمة**

**أطلقت هيئة الحكومة الإلكترونية برأس الخيمة الدورة الأولى من جائزة التحول الرقمي للخدمات الحكومية لعام 2019 بهدف تحفيز ونشر ثقافة التحول الرقمي والابتكار التقني في تقديم الخدمات الحكومية لجميع فئات المتعاملين والشركاء والمجتمع على مستوى إمارة رأس الخيمة وذلك تحقيقاً لأهداف برنامج التحول الرقمي لحكومة الإمارة ولرؤية الهيئة.**

**أهداف الجائزة**

**تعد الجائزة بمثابة منصة لنشر واستعراض الممارسات الرائدة في مجال التحول الرقمي حيث أنها تهدف إلى :**

1. **تشجيع التنافس الإيجابي بين كافة الجهات في مجال التحول الرقمي**
2. **المساهمة في تعزيز تنافسية إمارة رأس الخيمة من خلال تطبيقات إلكترونية تقدم خدمات حكومية**
3. **تفعيل إستخدام الخدمات الحكومية الرقمية وأنظمة المقترحات والشكاوى المتاحة على بوابة حكومة رأس الخيمة الإلكترونية.**
4. **تكريم التجارب الناجحة و الثناء على فرق العمل المتميزة في التحول و الابتكار الرقمي.**

**الجائزة وبرنامج التحول الرقمي**

**تعد الجائزة إحدى أبرز المبادرات الداعمة لبرنامج التحول الرقمي الذي أطلقه المجلس التنفيذي للإمارة منذ عام 2017 ،حيث ستسهم في تمكين وتفاعل المواطنين والمقيمين والزوار عبر تجربة متكاملة في الحصول على الخدمات الرقمية الإلكترونية والذكية كما أنها ستسلط الضوء على الجهات الحكومية و الوحدات التنظيمية المتميزة في دعم برنامج التحول الرقمي من حيث نسبة التحول والاستخدام والاكتمال للخدمات الإلكترونية والذكية ، فضلا عن نسبة الخدمات ذات البطاقات المكتملة ونسبة العمليات التي لها مسار تدفقي من إجمالي العمليات والخدمات القابلة للتحول الرقمي ، ونسبة تنقية قواعد البيانات ونسبة مشاريع الأتمتة والتحول الرقمي التي لها دراسات جدوى ، كما تولي الجائزة اهتماما خاصا بالأنشطة والفعاليات التي أطلقتها الجهات المحلية في إطار برامجومبادرات الترويج للخدمات الرقمية.**

**فئات الجائزة**

**تتكون الجائزة من عدد 3 فئات ، منها فئتان موجهتان للجهات الحكومية المحلية وهي : فئة أفضل جهة حكومية محلية داعمة للتحول الرقمي ، و فئة أفضل وحدة تنظيمية حكومية محلية في التحول الرقمي والفئة الثالثة هي الفئة الموجهة للافراد من مختلف فئات المجتمع وهي فئة أفضل مقترح لتعزيز التحول الرقمي والربط بين الخدمات الحكومية.**

**طريقة التقديم للجائزة ونطاق المشاركة**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الفئة** | **أفضل جهة حكومية داعمة للتحول الرقمي** | **أفضل وحدة تنظيمية في التحول الرقمي** | **أفضل مقترح لتعزيز التحول الرقمي والربط بين الخدمات الحكومية** |
| **طريقة التقديم** | **عن طريق تعبئة استمارة مشاركة وفق النموذج المرفق** | **عن طريق تعبئة استمارة مشاركة وفق النموذج المرفق** | **عن طريق نظام المقترحات الموحد على بوابة حكومة رأس الخيمة (**[**www.rak.ae**](http://www.rak.ae)**) لصالح هيئة الحكومة الإلكترونية** |
| **نطاق المشاركة** | **الجهات الحكومية المحلية** | **الإدارات والأقسام بالجهات المحلية التي تقدم خدمات مباشرة للمتعاملين** | **جميع أفراد المجتمع بما فيهم الطلبة وموظفي الحكومة داخل وخارج الإمارة** |

**مواعيد تسليم الاعمال المشاركة**

**سوف يتم استلام المقترحات المعززة للتحول الرقمي والربط بين الخدمات الحكومية على نظام المقترحات ببوابة حكومة رأس الخيمة الإلكترونية والتي يشترط لاستخدامها التسجيل في نظام الهوية الرقمية ، وكذلك سيتم استلام الاعمال المشاركة من الجهات الحكومية المحلية ووحداتها التنظيمية حتى موعد أقصاه 27 فبراير 2020.**

**قنوات التواصل**

**للاستفسار يرجى التواصل مع مدراء مشاريع التحول الرقمي بالجهات المحلية ومكتب التطوير المؤسسي بهيئة الحكومة الإلكترونية**

1. **خبير التميز المؤسسي : محمد حسين فهمي هاتف : 0502050467**
2. **مدير مكتب التطوير المؤسسي : بدرية سرور الشحي هاتف : 0504873860**