

دليل المستخدم الخدمات الالكترونية و الذكية نسخة للمتعامل

**"أريد أن ينجز المواطن
كل معاملاته الحكومية
عبر الهاتف المحمول"**

محمد بن راشد آل مكتوم



المحتوى :

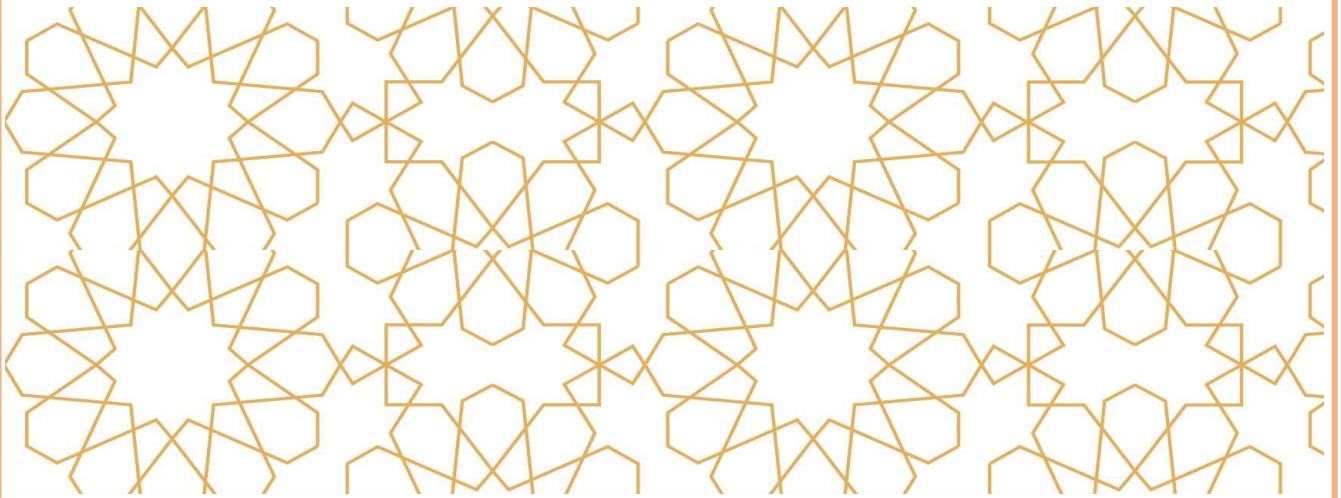
خطوات تقديم الخدمة عبر الموقع الالكتروني

1

خطوات تقديم الخدمة عبر التطبيق الذكي

2

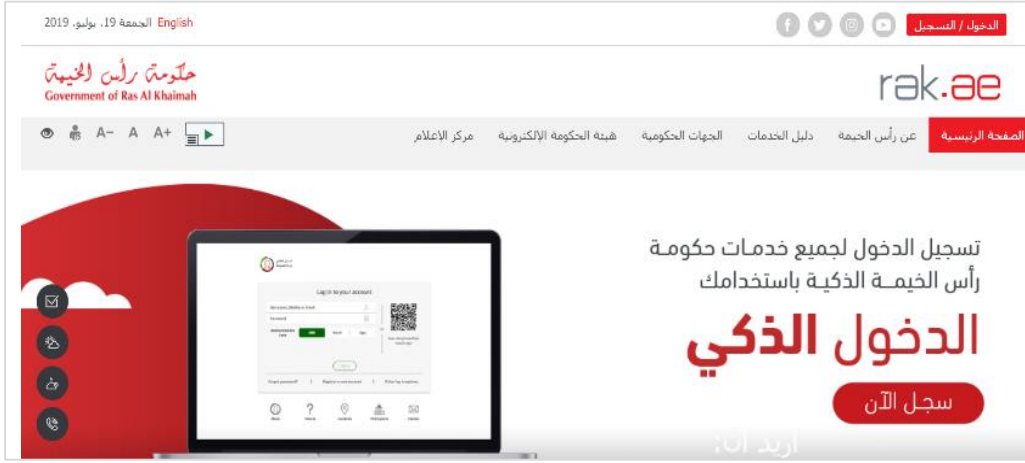




خطوات تقديم الخدمة عبر الموقع الالكتروني

www.rak.ae

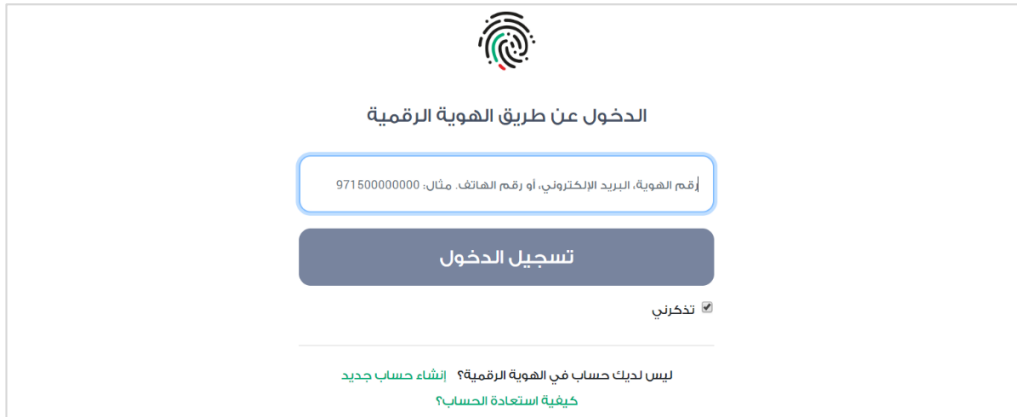
1. الدخول على موقع www.rak.ae - انقر على كلمة (الدخول / التسجيل)



2. قم بنقر على ايقونة (الدخول الذكي).



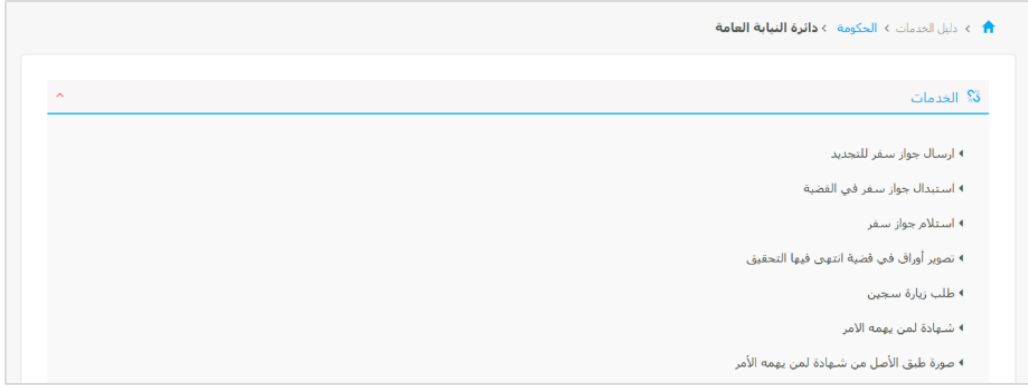
3. قم بإدخال (رقم الهاتف المتحرك) الخاصة بك في smartpass .



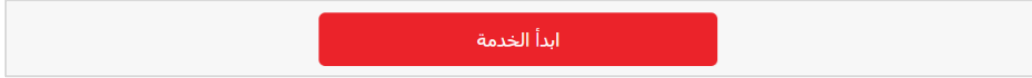
4. انقر على (دائرة النيابة العامة) لتقديم الخدمة المطلوبة .



5. انقر على الخدمة المطلوبة .



6. انقر على (ابدأ الخدمة) .



7. قم بإدخال (نوع القضية + رقمها + سنة) المراد تقديم الخدمة – انقر (اضغط لتنفيذ طلبك).

ادخل بيانات القضية

بيانات القضية

نوع القضية*

رقم القضية*

سنة القضية*

اضغط لتنفيذ طلبك تصحيح

8. قم بإختيار صفة مقدم الطلب + اكتب الملاحظات (اختياري) + قم بإرفاق المستندات المطلوبة + اختر طريق الاستلام.
9. انقر على (اضغط لتنفيذ طلبك)

ادخل بيانات القضية

بيانات القضية

نوع القضية

رقم القضية

سنة القضية

البيانات الأساسية

تصنيف القضية

مقدم الطلب

صفة مقدم الطلب*

اكتب ملاحظتك-اختياري

ادخل بطاقة هويتك او اثبات صفتك

قائمة المرفقات

وصف الملف	نوع الوثيقة

رسوم الطلب

رقم الطلب	القيمة
صورة من الحكم	30.00

اختر طريقة الاستلام

اختر طريقة الاستلام*

8. انقر على (نعم) لتأكيد البيانات.

9. انقر على (لا) اذا لا تريد تقديم طلب آخر – انقر على (اضغط لدفع الرسوم) لدفع الرسوم المطلوبة.

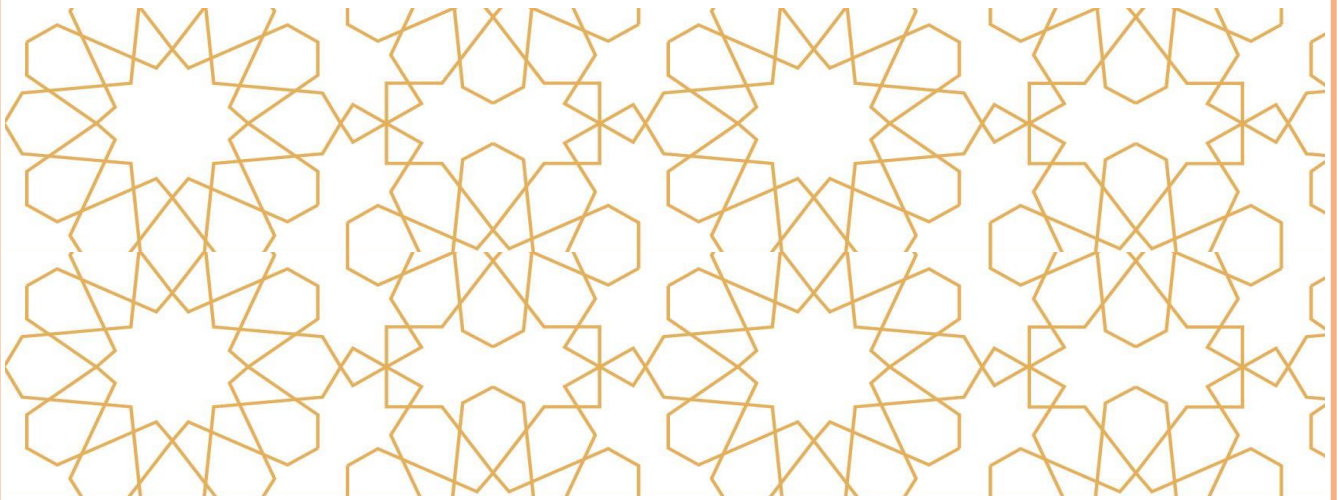
10. قم بتحديد الطلب المراد دفعة تم اضغط على (دفع الجزء المختار).

قائمة الرسوم							
طباء	العملة	المبلغ المطلوب للدفع	المبلغ المدفوع	القيمة	رقم امر القبض	رقم الطلب	حالة الدفع
	AED	50.00	0.00	50.00			

إصدار الطباعة تصدير

دفع الجزء المختار الخلف

11. قم بتحديد طريقة الدفع – الدرهم الالكتروني أو البطاقات البنكية.



خطوات تقديم الخدمة عبر التطبيق الذكي

MRAK

3. انقر على (الخدمات الحكومية).

الرئيسية

البحث عن الخدمة

خدمات الدفع
دفع الخدمات الحكومية

الخدمات الحكومية
خدمات الدوائر الحكومية

مواقيت الصلاة

1. الدخول على التطبيق الذكي MRAK .
2. انقر على الدخول الذكي .

RAK
بوابة الخدمات الذكية
Gateway to your smart services

ليس لديك حساب ؟
بإمكانك استخدام التطبيق كزائر

تسجيل الدخول كزائر

تسجيل الدخول باستخدام حساب البوابة الالكترونية

أو

الدخول الذكي

بوابتك للدخول الموحد الى جميع الخدمات الحكومية

5. قم باختيار الخدمة المطلوبة.

دائرة النيابة العامة

البحث عن الخدمة

الإستعلام عن قضايا النيابة العامة

الاستعلام عن الطلبات

الاستعلام عن جلسات المحكمة

استلام جواز سفر

إرسال جواز سفر للتجديد

استبدال جواز سفر في قضية

شهادة لمن يهمله الأمر

صورة طبق الأصل من شهادة لمن يهمله الأمر

صورة من الحكم

صورة طبق الأصل من الحكم

4. قم بالنقر على (دائرة النيابة العامة).

الخدمات الحكومية

البحث عن الخدمة

دائرة المحاكم

دائرة النيابة العامة

دائرة الجمارك

بلدية رأس الخيمة

6. ادخال رقم القضية و سنة و نوعها.

دائرة النيابة العامة

صورة من الحكم



100

2019



مرور

اضغط لتنفيذ طلبك

7. اختيار صفتك بالقضية.



اختر صفتك

صورة من الحكم

اكتب ملاحظاتك (اختياري)



اختر طريقة الاستلام



Done

اختر صفتك

المتهم

الشاكي

وكيل

9. اختيار طريقة الاستلام.

اكتب ملاحظاتك (اختياري)



اختر طريقة الاستلام

AED 30.00

* الرجاء ادخال صورة من بطاقة الهوية الاماراتية

اضغط لإرفاق هويتك أو إثبات صفتك



Done

اختر طريقة الاستلام

البريد الالكتروني

حضور شخصي

البريد+حضور شخصي

جهاز الخدمة الذاتية

8. اكتب الملاحظات .. (اختياري).

اكتب ملاحظاتك (اختياري)



اختر طريقة الاستلام

AED 30.00

* الرجاء ادخال صورة من بطاقة الهوية الاماراتية



Done

Thank

Hi

I

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

↑ Z X C V B N M ↵

123



space

return

10. انقر على (اضغط لتنفيذ طلبك) - قم بدفع الرسوم المطلوبة

صورة من الحكم

أكتب ملاحظتك (اختياري)



حضور شخصي

AED 30.00

* الرجاء ادخال صورة من بطاقة الهوية الاماراتية

اضغط لإرفاق هويتك أو إثبات صفتك



cdv_photo_001.jpg
بطاقة الهوية الاماراتية

اضغط لتنفيذ طلبك



”الحكم ليس سلطة ولا وظيفة
ولا استحقاقاً تلقائياً، إنما هو
رسالة إيمانية ومسؤولية
ثقيلة، موضوعها تأمين
” مصالح الوطن وتحقيق
سعادة المواطنين

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي