



دليل المستخدم إصدار الملكية لأول مرة

قطاع الأراضي والأملاك





المحتويات:

3	مقدمة	.1
	إنشاء طلب إصدار الملكية لأول مرة	
14	معاملاتي	.3
19	معاملاتي	.4
21	مهام المتعامل	.5





مقدمة

أطلق قطاع الأراضي والأملاك في بلدية رأس الخيمة مجموعة من الخدمات الإلكترونية لتوفير وقت العملاء وجهدهم وتمكينهم من تقديم الطلبات في أي وقت ومن أي مكان.

يوضح هذا الدليل للمتعاملين كيفية الوصول إلى خدمة ، كما يوجه الدليل المتعاملين حول كيفية إنشاء الطلب وإرساله وتتبعه إلكترونياً.

تيتح خدمة إصدار الملكية لأول مرة للمتعاملين الحصول على وثيقة ملكية في كل من الحالات التالية:

- القسيمة الممنوحة له (سكنية ,تجارية, استثمارية, زراعية) بعد إستيفاء متطلبات التمليك وذلك باصدار شهادة الإنجاز.
 - للممتلكات القديمة الغير صادر عليها مستندات مسبقا بموجب محضر الشهادة.
- للقسائم الممنوحة من خلال البرامج السكنية و المساكن الشعبية بكافة أنواعهما.، وذلك بإرفاق ما يلزم من مسندات مع الطلب ودفع الرسوم الخاصة بالخدمة.

سيتمكن إصدار الملكية لأول مرة المتعاملين من تسجيل دخولهم لخدمات القطاع الإلكترونية، و تقديم الطلبات ، وتتبع الطلبات ، وتعديل الطلبات (إن لزم)، وإعادة تقديم الطلب بعد التعديل إلكترونياً ، والحصول أخيرًا على شهاداتهم المطلوبة إما الكترونياً أو باستلامها من مركز سعادة المتعاملين بحسب الحاجة للنسخة الأصلية.



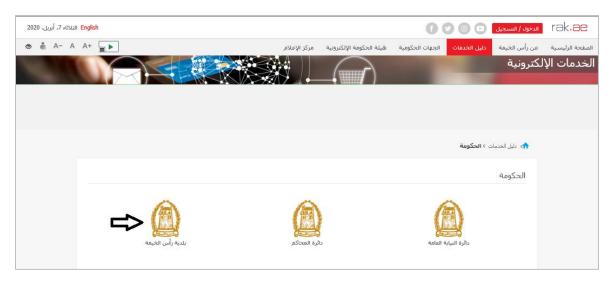


تسجيل الدخول والوصول الى خدمة إصدار الملكية لأول مرة

- 1- عند اكتمال تسجيلك في الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة ، قم بالدخولك إلى بوابة حكومة رأس الخيمة على الرابط https://www.rak.ae/wps/portal .
 - 2- للوصول الى خدمة إصدار الملكية لأول مرة، قم بالضغط على دليل الخدمات ثم الضغط على الحكومة:



3- قم باختيار بلدية رأس الخيمة



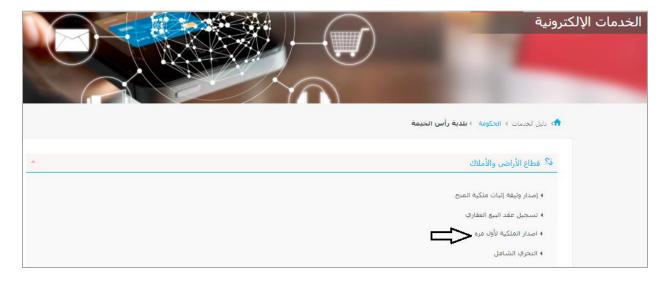
4- قم باختيار قطاع الأراضى والأملاك





| Teck (المدينة التركيب الألك المدينة العكومة الإلكيرونية مركز الإعلام اللجية التشريعية الإلكترونية مركز الإعلام اللجية التشريعية الإلكترونية المدينة العكومة الإلكيرونية مركز الإعلام اللجية التشريعية | الجهات العكومية عن رأس الخيمة | الجهات العكومية عن رأس الخيمة | الجهات العكومية عن الله الخدمات الإلكترونية | الجهات العكومية عن الله الخدمات الإلكترونية | المدينة العالمية الع

5- قم باختيار إصدار الملكية لأول مرة



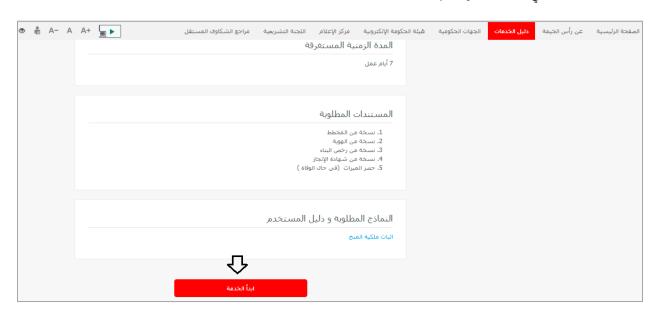
6- تعرض الشاشة كل المعلومات المتعلقة بخدمة **إصدار الملكية لأول مرة** كتعريفها، خطوات الحصول على الخدمة، ورسومها، والمدة الزمنية المستغرقة، و الشروط المسبقة للخدمة، والمستندات المطلوبة، والنتيجة المطلوبة منها، وقنوات تقديمها.







7- للبدأ في الخدمة، انقر زر "بدأ الخدمة":



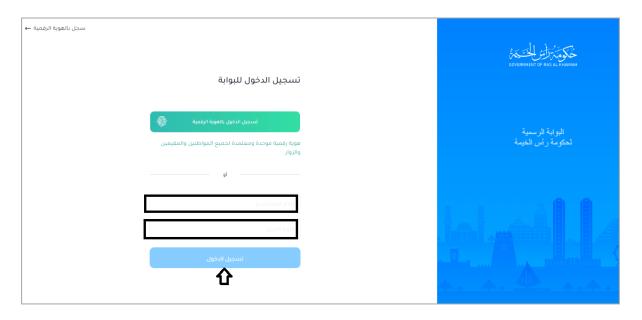




بلدية رأس الخيمة

إنشاء طلب إصدار الملكية لأول مرة

1. بعد الوصول لخدمة إصدار الملكية لأول مرة على بوابة الحكومة الرسمية والنقر على زر "إبدأ الخدمة"، ستظهر شاشة التسجيل التالية:



2. قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "تسجيل الدخول"





3. ستظهر شاشة إصدار الملكية لأول مرة لتمكنك من إنشاء الطلب:

ل مره	دار الملكية لأو	ho
08 08 08 08 08 08 08	Upa. I	B
	معلومات عامة	A
~	* توع (تمليك:	R
	* قطعة الأرض:	R
	مر التمليك:	d
Gehad Ramzy webtest1 3000113378	قدم الطالب:	ār #
	بإثاث المتعامل	i i
	قائمة الملاك	
اسم المالك	هوية الملك	
	0	
	لمرفقات ملاحظات	
Toward To	التقيم التهلي	

4. في قسم "معلومات عامة"، قم باختيار نوع التمليك المطلوب من القائمة المنسدلة لحقل "نوع التمليك".







5. قم بإدخال رقم قطعة الارض في حقل "قطعة أرض " ثم انقر مفتاح الإدخال "Enter" على لوحة المفاتيح ليظهر نوع المنحه في حال كانت من نوع ملكية منح تلقائياً من النظام كما ويتم ادراج قائمة الملاك الأصلين في "قائمة الملاك ":

		اصدار الملكية لأوا
	8 88	000000
		معلومات عامة
٠	اصدار ملكية الم	* نوع الثمابك:
	510130456	* قطعة الأرض:
	منح سكتية مينية	🔷 * نوع المنحه:
	10-0	أمر التمليك:
Gehad Ramzy webtest1	3000113378	* مقدم الطانب:
		بيادات المتعامل
		ك قائمة الملاك
	انتم المالك	هوية المالك
	Gehad Mokhtar	0060000

	ملاحظات
حميع الحقول التي تسبقها علامة النجمة 🏄 هي حقول إلزامية.	. •
مجرّد دخولك علّى الخدمة سيقوم النظام بعرض اسمك ورقمك في حقلي مقدم الطلب تلقائياً.	•
* مقدم الطلب: Gehad Ramzy webtest1 3000113378	

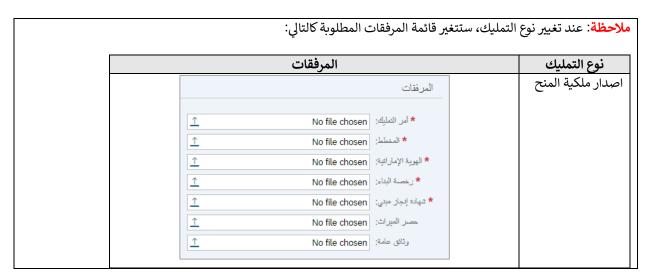




6. قم بإختيار صندوق اختيار "أمر تمليك" في حال كان هناك أمر تمليك صادر بحق الارض، وعليه يجب ارفاق نشخة منه ضمن المرفقات.



7. في قسم **المرفقات**، يجب عليك ارفاق كافة المستندات الإلزامية لإكمال الطلب، كما يمكنك تعديل كافة المرفقات (اضافة مرفق جديد أو حذف/استبدال المرفق الموجود).







المرفقات	اصدار ملكية المساكن الحكومية
	المساكن الحكومية
* رسالة بريامج الشيخ رايد: No file chosen	
↑ No file chosen مر التعليك: ♦	
↑ No file chosen المخطط:	
↑ No file chosen الهوية الإصاراتية:	
↑ No file chosen البناء:	
★ رسالة المجلس البلدي:	
★ شهاده إبجال مبني: No file chosen	
★ موافقة الاسكان: No file chosen	
★ صنخة من القرال الوزاري: No file chosen	
حصر الميراث: No file chosen	
وثائق علمة: No file chosen	
المرفقات	اصدار الاملاك
	اصدار الاملاك القديمة (تفويت)
↑ No file chosen المصليك: *	
↑ No file chosen المخطط:	
↑ No file chosen الهوية الإماراكية:	
No file chosen :حصر الميراث:	
رثائق علمة: No file chosen	

- 8. لتحميل المرفقات قم بالتالي:
- B. قم بالوصول الى المستند المطلوب ، ثم انقر زر "Open" ightarrow لتحميل المستند بنجاح.
 - C. قم بتكرار الخطوات السابقة لتحميل جميع المرفقات.







9. قم بإدخال ملاحظاتك في حقل "**ملاحظات**".



10. يمكنك القيام بأحد الإجراءات التالية:



- "التقديم النهائي" لإكمال الطلب.
- "مسح" لحذف المدخلات التي قمت بها.
- 11. انقر زر "التقديم النهائي" ثم أكد على التقديم في رسالة التأكيد التي ستعرض مباشرة.



ستظهر شاشة تؤكد أن الطلب قد تم تقديمه بنجاح وتعرض الرقم المرجعي للطلب (رقم الحالة المنشأة حديثاً) .







12. يمكنك القيام بخدمة جديدة بالضغط على زر "خدمة جديدة".

بعد تقديم طلبك بنجاح، ستحتاج للدخول للصفحة الخاصة بطلباتك الإلكترونية على البوابة الرسمية لبوابة رأس الخيمة www.rak.ae لتقوم بتتبع طلبك ودفع الرسوم المستحقة على الطلب بعد اعتماده ليتم بعدها الموافقة النهائية على طلبك وطباعة سند الملكية والذي يمكنك استلام النسخة الأصلية منه من مركز سعادة المتعاملين في بلدية رأس الخيمة.

ملاحظة: ستظهر شاشة مؤشر السعادة التالية لتمكنك من تقييم تجربتك في تقديم الطلبات الإلكترونية لقطاع الاراضي والممتلكات، قم بإختيار الوجه الذي يعكس مدى رضاك.

والممتلكات، قم بإختيار الوجه الذي يعكس مدى رضاك.

وقشر السعادة مؤشر السعادة وقشر السعادة وقسر ا





عند ارسال طلب إصدار الملكية لأول مرة، يتم إستلامه من المنسق في قطاع الاراضي والأملاك ليقوم بمراجعته وبناء عليه يقوم المنسق بأحد الاجراءات التالية:

- قبول الطلب وبعدها يتوجب عليك دفع الرسوم الخاصة به.
 - رفض الطلب مع بيان الأسباب.
- طلب تعديل الطلب وبعدها يتوجب عليك تعديل الطلب بحسب الملاحظات واعادة ارساله بعد التعديل ليقوم المنسق بمراجعته مرة أخرى واتخاذ الإجراء المناسب بحقه.

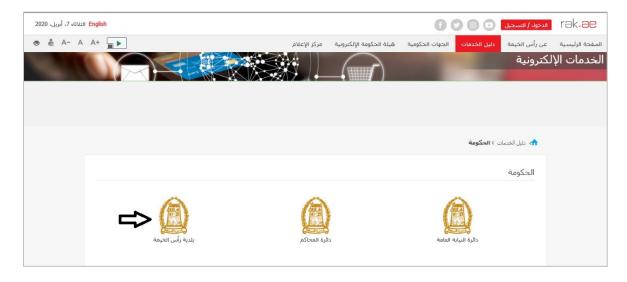
ملاحظة: عند اتخاذ المنسق أي من الإجراءات السابقة، سيتم إشعار المتعامل بذلك من خلال إرسال رسالة نصية على هاتفه المتحرك ورسالة بريد الكتروني أيضا لتخبره بقبول طلبه مبدئياً ثم باعتماد أو رفض أو تعديل طلبه لاحقاً.

يمكنك ايجاد الطلبات التي تم تقديمها ضمن صفحة "معاملاتي" عند طريق الوصول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة على الرابط www.rak.ae كما هو موضح في الشاشة أدناه.

قم باختيار "دليل الخدمات" ثم قم باختيار "الحكومة":



قم بإختيار بلدية رأس الخيمة







قم باختيار **قطاع الأراضي والأملاك**



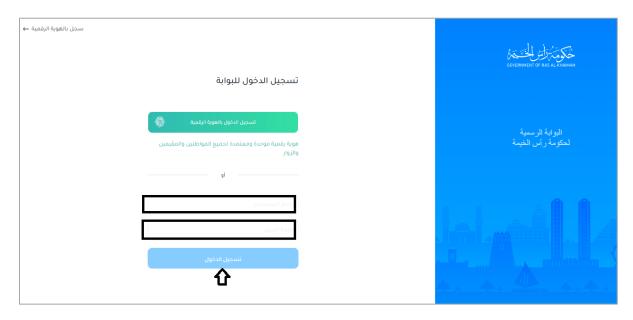
قم باختيار "**خدماتي**":



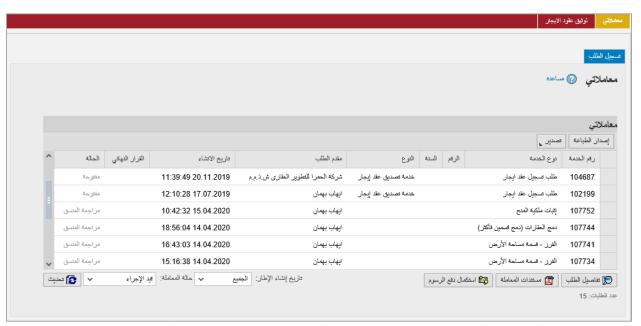




قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك على الخدمات الالكترونية لحكومة رأس الخيمة، ثم انقر زر "تسجيل الدخما،":



تعرض صفحة " **معاملاتي**" جميع الطلبات والمعاملات التي قمت بارسالها الى قطاع الأراضي والأملاك بحيث تكون في حالة "**قيد** الدفع" اذا لم تكن مدفوعة، أو "**قيد مراجعة المنسق**" لاتخاذ القرار بحقها.



تعرض صفحة معاملاتي رقم الطلب/الخدمة، و نوعها، و مقدم الطلب، وتاريخ انشائها والقرار النهائي لها وحالتها.

ملاحظة: يمكنك القيام بالتالي لأي طلب/معاملة تم انشأها مسبقاً:

- الطباعة (كمستند PDF) المدار الطباعة المساعة المساعة المستند المساعة المس
- تصدير المستند على شكل جدول اكسل (Excel files)

بمجرد اختيار الطلب والقيام بطباعته او تصديره لجدول اكسل ، سيقوم النظام تلقائيًا بإنشاء/ تنزيل المستند المطلوب.

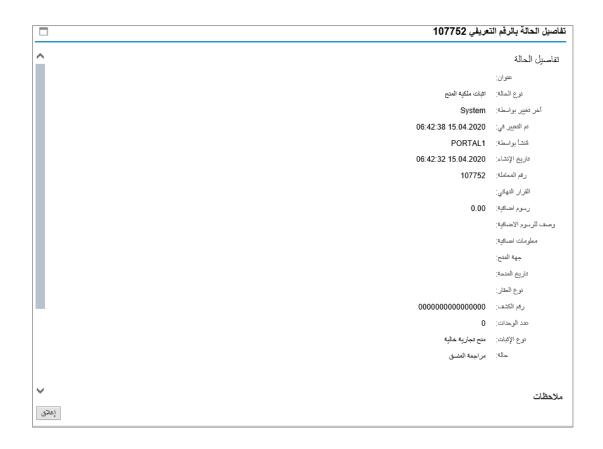




للإطلاع على تفاصيل الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "تفاصيل الطلب"



لتنبثق الشاشة التالية والتي تظهر كافة التفاصيل المتعلقة بالطلب:







• للإطلاع على مستندات الطلب، قم باختيار الطلب ثم انقر زر "مستندات المعاملة":



لتنبثق شاشة مرفقات الطلب التالية:



يمكنك الإطلاع على أي من المرفقات أو على كافة المرفقات من خلال النقر على زر "تنزيل كافة المرفقات" ليتم تنزيل كل المرفقات بملف مضغوظ (zip File) .



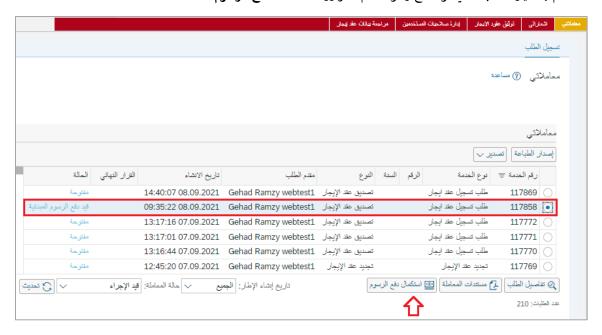


دفع الرسوم

بعد قبول طلبك بشكل مبدئي من المنسق في قطاع الاراضي والأملاك، يتم اشعارك برسالة قصيرة على هاتفك المتحرك وبرسالة بريد الكتروني باعتماد طلبك وضرورة استكمال دفع رسوم الطلب لتنفيذه.

لدفع رسوم طلب ما:

1. قم باختيار الطلب الذي تود دفع رسومه، ثم انقر زر "استكمال دفع الرسوم":



لتظهر شاشة دفع الرسوم كالتالي والتي تظهر المبلغ المتوجب دفعه:



2. قم بإختيار الرسوم المرغوب بدفعها، ثم انقر زر "دفع الجزء المختار" لتظهر شاشة قنوات الدفع والتي تمكنك من دفع الرسوم باستخدام قناة الدفع المرغوبة إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية:







3. قم باختيار قناة الدفع الملائمة وقم باختيار مربع الموافقة على الشروط و الأحكام، ثم انقر زر "دفع"، لمتابعة عملية الدفع الإلكتروني كالمعتاد.





مهام المتعامل

بعد تقديم الطلب سيتم عرض الطلب على المنسق في قطاع الاراضي والأملاك ليقوم بمراجعة الطلب واتخاذ القرار بحقه، وفي حال كان الطلب بحاجة للتعديل، سيقوم المنسق باعادته الى المتعامل ليقوم بتعديله ومن ثم اعادة ارساله مرة اخرى بعد التعديل. يمكنك ايجاد الطلبات التي تم اعادتها للتعديل في صفحة "اشعاراتي" على شكل اخطارات.

للوصول لصفحة اشعاراتي قم باتباع نفس الخطوات التي قمت بها للوصول لصفحة معاملاتي.

لتعديل طلب ما من الاخطارات، اتبع الخطوات التالية:



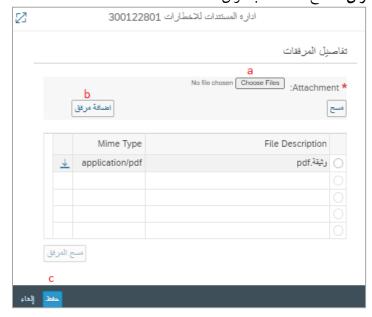
1. انقر على أيقونة التفاصيل / المحاذي للطلب المرغوب بتعديله.





				اخطارات محددة
	114696	رقم المعاملة:	300122801	إخطار:
	ZL05 إصدار بدل فاقد وثيقة ملكية	نوع الحالة:	24.06.2021	أنشئ في:
	Gehad Ramzy webtest1 3000113378	رقم المتعامل:	System	جهة الطلب:
			G	حالة القفل:
			فتح	حالة النظام الحالية:
				تفاصيل الحالة
				إنها إكمال
				المرفقات
			3	المركم اضنافة مرفق
				ملاحظات
ملاحظات القمم المختص:				
			2 To testing ag	gain and again
مالحظات مقدم الطلب:				
				I
جلط العاء				

- 2. إقرأ ملاحظات المنسق الخاصة بالتعديل المطلوب
- أنقر زر "إضافة مرفق" لتفتح شاشة طلب مرفق:







- a. انقر زر "Choose File" لفتح المستند المطلوب.
 - b. انقر زر "**إضافة مرفق**". c. انقر "**حفظ**".







			فطارات محددة
	نة: 114696	300122801 رقم المعاملاً	إخطار:
	لة: ZLO5 إصدار بدل فاقد وثبيقة ملكية	24.06.2021 نوع الحال	أنشئ في:
	Gehad Ramzy webtest1 3000113378 :d	رقم المتعامل System	جهة الطلب:
		G ₀	حالة القفل:
		فنح	بالة النظام الحالية:
			اصيل الحالة
			المها إكمال
			مرفقات
			🗗 اصافة مرفق
			لحظاث
ملاحظات القسم المختص:			
		To testing a	gain and agair
مالحظات مقدم الطلب:			
₽			
<u> </u>			

- 4. قم بتعديل الطلب حسب ملاحظات المنسق.
- 5. انقر زر "إكمال" ثم زر "حفظ" لاعادة ارسال الطلب للمنسق للمراجعة، وبذلك يختفي الطلب من صفحة الاخطارات.

بعد الموافقة النهائية على الطلب سيتم اشعارك بواسطة البريد الالكتروني ورسالة قصيرة على هاتفك المحمول باعتماد طلبك وإمكانية استلام شهادة الملكية الاصلية من مركز سعادة المتعاملين.